

Misión:

Promover el diálogo cultural entre Francia y México, a través de la lengua, de las artes y del conocimiento.

Visión:

Contribuir a la diseminación de la influencia cultural, intelectual y moral de Francia y del mundo francófono en la sociedad mexicana, valorizando la diversidad cultural y enriqueciendo la reflexión, el criterio y los bagajes culturales y sociales de nuestros ASOCIADOS a través de la transmisión de conocimientos sobre la cultura francófona.

Valores:

- **Igualdad:** Velamos por la no discriminación política, social, racial, religiosa y/o de género.
- **Fraternidad:** Creemos en el respeto y en las buenas relaciones como pilares para el alcance de objetivos comunes.
- **Solidaridad:** Trabajamos y ayudamos a la sociedad sin fines de lucro u otro interés que el de enriquecer la reflexión común para mejorar nuestro entorno.
- **Sentido de pertenencia:** En nuestra Alianza, sentimos orgullo de promover una cultura incluyente, influyente, en amistad y simbiosis con la cultura de nuestra localidad.

La Alianza Francesa de Tampico invita a cada uno de sus ASOCIADOS a realizar una lectura atenta del presente reglamento, conservarlo como texto de consulta permanente durante su estancia en nuestra Asociación, de tal manera que sus solicitudes y gestiones tengan una adecuada, pronta y oportuna respuesta.

CONDICIONES GENERALES Y DE INSCRIPCIÓN

El solicitante se sujetará a la Reglamentación de la Alianza Francesa de Tampico, A.C., así como a las disposiciones emanadas de sus autoridades.

1. La Alianza Francesa de Tampico atiende al público en los horarios siguientes :
Lunes a viernes 9:00 am – 2:00 pm Sábados 9:30 am – 1:30 pm
2. El ritmo y horario de los cursos son susceptibles de ser modificados para actualizarlos a las exigencias del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (M.C.E.R.L.) y de la Federación de las Alianzas Francesas de México.
3. Cada nivel está constituido por un número de horas establecidas por el centro, que permite preparar a los diplomas oficiales de francés (DELF y DALF).
4. **La inscripción anual** a nuestro centro da acceso a los servicios siguientes:
 - Afiliación al centro Alianza Francesa de Tampico
 - Curso de francés
 - Cineclub,
 - Mediateca (préstamo de libros, discos y dvd's que pueden utilizarse en las instalaciones),
 - Ser informado sobre eventos, cursos, diplomas oficiales, becas y viajes.

5. Bebidas alcoholizadas / drogas / armas / cigarros

- 5.1 Se prohíbe la introducción o consumo de drogas y bebidas alcoholizadas en los centros. De la misma forma, se prohíbe a LOS ALUMNOS entrar o permanecer en los centros en estado de ebriedad o bajo influencia de algún narcótico. Se permitirá el consumo de bebidas alcoholizadas en el marco de actividades o eventos marcados y autorizados por la Dirección General, siempre y cuando el ALUMNO es mayor de edad.
- 5.2 Se prohíbe la introducción de armas u objetos punzocortantes dentro de nuestras instalaciones o salones. Se prohíbe fumar al interior de los centros educativos de la Alianza.

6. RESPONSABILIDAD DEL ALUMNO:

- 6.1 Para asegurar su nivel, es responsabilidad del alumno **acudir con puntualidad al 70% de sus clases, haber entregado cada tarea requerida** por el maestro, **pasar el examen final y obtener un promedio mínimo de 60/100.**
- 6.2 Se espera que todos los estudiantes mantengan un comportamiento respetuoso y colaborativo durante las clases y en las instalaciones de la Alianza Francesa. La Alianza Francesa se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias, incluida la expulsión del curso, en caso de incumplimiento de las normas de conducta.
- 6.3 **Al concluir el nivel**, se entregará al estudiante una constancia correspondiente. En caso de que el alumno necesite una constancia distinta o en un momento anterior o posterior, deberá realizar una solicitud anticipada en la dirección y proceder con el pago de \$150.00.

Constancia de Aprovechamiento: Indica que el estudiante ha alcanzado ciertas habilidades y competencias en el idioma, aunque no necesariamente haya completado un nivel completo.

Constancias de Asistencia: Documento que confirma la asistencia del estudiante a un curso en particular, indicando las fechas de inicio y finalización, así como el nivel cursado.

Constancia de Inicio de Curso: Un documento que confirma la inscripción del alumno y fecha de inicio de su curso.

- 6.4 La Alianza Francesa de Tampico se reserva el derecho de proponer al alumno un cambio de nivel si los resultados son insuficientes (promedio bajo). Por otra parte, la institución se compromete en:
- avisar al alumno o al tutor antes del módulo siguiente,
 - reubicar al alumno en un grupo que se aproxime lo más posible a su nivel,
 - otorgar el 40% de descuento en pago del módulo al que ha sido reasignado.
- 6.5 Si el alumno faltara a clases, deberá avisar con anticipación en recepción o directamente al maestro. Las clases perdidas no serán reembolsadas ni recuperables.
- 6.6 Para las clases privadas; si el alumno no avisa a la institución de su falta con 24 horas de anticipación, se le cobrará la clase correspondiente.
- Si un alumno faltara a un examen tendría la oportunidad de presentarlo dentro de la semana siguiente a su aplicación. En el caso de que no pueda en ese periodo tendría que pagar una clase privada y deberá ponerse de acuerdo con su profesor(a).
- 6.7 Los días y horarios de clase pueden ser modificados **solamente si todos los alumnos o tutores, los profesores y la dirección llegan a un acuerdo.**

- 6.8 No se permite:
- La introducción de animales a la institución,
 - el consumo de alimentos en el salón de clase.
- 6.9 Si el alumno decide darse de baja, deberá avisar con anticipación ya sea en recepción, por correo o por teléfono y llenar las formas correspondientes. No se harán devoluciones de pagos tanto del curso como del material.
- 6.10 **En caso de que un alumno de nuevo ingreso no pueda asistir a un curso ya pagado, la Alianza Francesa sólo aceptará su cancelación durante las dos primeras clases (reembolso proporcional).** Todos los demás casos serán tratados directamente con el Director y/o contador.
- 6.11 El alumno se compromete a dar aviso inmediato a la dirección sobre **cualquier cambio en los datos personales** señalados en la ficha de inscripción, así como estar al pendiente de su **reinscripción en tiempo y forma.**
- 6.12 **La Alianza Francesa se reserva el derecho de realizar cambios en los horarios por razones operativas, y se esforzará por notificar a los estudiantes con la mayor antelación posible.**

7 PRECIOS DE LOS CURSOS Y MODALIDADES DE PAGO:

- 7.1 Los pagos de las colegiaturas pueden ser **mensuales o por módulo (8 semanas).**
- 7.2 El alumno o el tutor se compromete en **pagar las inscripciones y colegiaturas correspondientes así como el material requerido para el curso en las fechas indicadas en el calendario.** En el caso contrario, se le cobrará el recargo correspondiente.
- 7.3 Los pagos se efectuarán **en recepción en los horarios de atención al público,** le incumbe al alumno o tutor anticipar su pago, en caso de ser por transferencia bancaria o directamente en el banco deberá mandar el comprobante al correo: cultura.aftampico@gmail.com o presentarlo en recepción de lo contrario no se hará válido el pago.
- 7.4 En caso de no cubrir la colegiatura correspondiente no se les permitirá el acceso a su examen hasta liquidarlo.
- 7.5 Los descuentos en ningún caso podrán ser acumulativos.
- 7.6 El material pedagógico no está incluido en el precio del curso. Su costo depende del nivel que cursará. Es obligatorio adquirir el material para acudir al curso.
- 7.7 Los materiales proporcionados durante el curso, como libros de texto y material didáctico, son propiedad intelectual de la Alianza Francesa y están destinados exclusivamente para uso personal y educativo.
- 7.8 Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o venta de los materiales sin la autorización expresa por escrito de la Alianza Francesa.
- 7.9 Si necesita factura, los alumnos tienen que solicitarla al momento de realizar su pago, presentando RFC y el recibo original; después de este plazo, no se podrá entregar la factura solicitada.
- 7.10 **Sí el alumno no ha reprobado pero quiere regresar a un curso anterior se le otorgará un 40% de descuento siempre y cuando este haya aprobado el curso en mención.**
- 7.11 **Sí el alumno ya terminó todos los niveles pero quiere retomar alguno anterior se le puede otorgar un descuento del 50% de descuento siempre y cuando sea a un curso con mínimo 5 alumnos.**

8 RESPONSABILIDAD DE LA ALIANZA FRANCESA DE TAMPICO

8.1 En caso de que un grupo no tenga un mínimo de 6 alumnos inscritos, la Alianza Francesa de Tampico se otorga la posibilidad de aplazar la apertura de un grupo.

8.2 Un grupo se constituye con un **mínimo de 5 alumnos** y un **máximo de 20 alumnos**. Si en el transcurso del nivel, el número de alumnos del grupo pasa debajo de 6, el centro se reserva el derecho de suprimir el grupo.

Por su parte, la Alianza Francesa de Tampico se compromete a:

- avisar a sus alumnos cuando un grupo tienda a desaparecer,
- buscar soluciones alternativas para que los alumnos puedan seguir su curso (por ejemplo: fusionar con otro grupo de nivel similar, modificar el horario).

8.3 En caso de ausencia de profesor, la Alianza se compromete en mandar a otro profesor o en reponer la clase posteriormente.

8.4 Los días feriados basados en el calendario de la SEP no se recuperan.

8.5 No nos hacemos responsables por la pérdida, robo, accidente dentro de las instalaciones de la Alianza Francesa de Tampico.

8.6 Ni la Alianza Francesa de Tampico ni sus empleados son responsables por la suspensión de sus servicios por causa de fuerza mayor, por casos fortuitos así como circunstancias que estén fuera de su control.

8.7 La Alianza Francesa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados por escrito a los estudiantes inscritos.

Hago constar que he leído el presente documento y firmado de absoluta conformidad, y que todos los datos contenidos en la presente solicitud son verdaderos.

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA ALLIANCE FRANÇAISE DE TAMPICO, A.C.

La **Alianza Francesa del Puerto de Tampico, A.C.**, le informa que cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de acuerdo al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos y mantiene estrictas medidas de seguridad para garantizar la protección de su información, estos serán usados exclusivamente para los fines propios de la ALIANZA, que incluyen el ámbito académico y cultural.

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) solicitándolo por escrito debidamente firmado en la recepción de la Institución. Para el caso de datos personales de menores de edad, será el padre, madre o tutor del titular quien los proporcione, y ejerza los derechos ARCO.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se designa a la Dirección de la ALIANZA como la instancia responsable del cumplimiento de la misma. (Última actualización 20 de diciembre de 2017).